

Sunrise Mobile Q

zeitlich befristetes Promotionsangebot

Das flexible Mobilabo für die Schweiz, fast alle europäischen Länder und USA, Kanada (Region 1). Ohne Mindestlaufzeit.

- Anrufe und SMS/MMS:
 - unlimitiert in der Schweiz
 - unlimitiert von der Schweiz in die Region 1
 - Anrufe von einem Land der Region 1 in ein anderes Land der Region 1 (Schweiz inklusive)
- Surfen
 - unlimitiert in der Schweiz mit Highspeed 5G
 - unlimitiert in der Region 1, davon mit 40 GB Highspeed

Mobilabo

	Kosten
Grundgebühr pro Monat mit Rabatt	CHF 39.90
Aktivierungsgebühr (inkl. SIM)	Keine zusätzliche Aktivierungsgebühr, nur die von QoQa erhobenen Gebühren
Promotionsangebot- und bedingungen	<p>Das Promotionsangebot besteht aus einem Sunrise Mobile Q Abo (CHF 39.90 im Wert von CHF 135.-) und einer gratis We Connect extra SIM surf (im Wert von CHF 10.-)</p> <p>Das Angebot gilt nur für Neuabschlüsse. Bei einem Abo Wechsel geht der Rabatt verloren und wird nicht wieder installiert. Dieses Angebot kann nur mit einem gültigen QoQa Voucher eingelöst werden. Kunden mit einem bestehenden bei QoQa erworbenen Sunrise Mobilabo können mit einem gültigen Voucher auf dieses Angebot wechseln. Das Angebot ist auf 5 Voucher pro Kunde beschränkt. Das Angebot ist nur für Privatkunden.</p>

	Mobiles Internet in der Schweiz
Datenvolumen	Unlimitiert
Maximalgeschwindigkeit	5G Netz (Highspeed) 2 Gbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload)
Hinweis	<p>Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke inner-halb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.</p> <p>Eine exzessive Nutzung von Mobilfunkdiensten kann zur Beeinträchtigung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegen zu wirken, behält sich Sunrise vor, den Datenverkehr derjenigen Kunden, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen, vorübergehend zu depriorisieren. Dies macht sich in der Regel nur bei der Ausführung datenintensiver Tätigkeiten und nur auf vorübergehend überlasteten Antennenzellen bemerkbar. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.</p>

	Telefonie in der Schweiz
Anrufe zu Sunrise Mobile	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.

Telefonie in der Schweiz	
Anrufe in andere Schweizer Mobilnetze	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Anrufe in alle Schweizer Festnetze	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
SMS, MMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern . 084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7.5 Rappen pro Minute (+MWSt, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer und 0906 Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Gratisnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis
Anrufumleitung	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine

Telefonie ins Ausland (International)	
Anrufe ins Ausland	Unlimitiert und kostenlos von der Schweiz in die Länder der Region 1. Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. Übrige Länder der Welt zum Standardtarif.
Länderliste Region 1 (47 Länder)	Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico), Vatikanstadt, Zypern. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.
Anrufe in andere Länder der Welt - Standardtarife	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet.

Telefonie ins Ausland (International)	
	Siehe Preisliste Telefonie ins Ausland
SMS/MMS ins Ausland	Unlimitiert und kostenlos in alle Ländern der Welt.
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer.
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.
Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Mobiles Internet in der Region 1	Unlimitiertes Datenvolumen davon 40 GB maximal mögliches Highspeed inklusive, danach kann mit reduzierter Geschwindigkeit (Download 256 kbits, Upload 128 kbits) unlimitiert weiter gesurft werden Die Geschwindigkeit von 256 kbit/s erlaubt die Verwendung der Grundfunktionen des Internets wie Email, Messaging und Surfen. Bei Audio- und Videostreaming sind Pufferungen und bei Websites mit grossen Dateien sind Verzögerungen im Aufbau möglich. Maximal mögliche Geschwindigkeit (Highspeed) ist abhängig vom ausländischen Mobilnetz. 5G Highspeed ist nicht überall verfügbar. Liste der Länder / Roaming Partner unter sunrise.ch/roaming
Vorbehalt	Ausgenommen sind Datenverbindungen in Überseegebieten und über Satellit (Flugzeug, Schiff), die für Datenroaming gesperrt sind.
Anrufe innerhalb der Region 1	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.
Anrufe von einem Land der Region 1 in die Schweiz	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.

	Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)
Anrufe von einem Land der Region 1 in ein anderes Land der Region 1	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.
SMS/MMS	Region 1: Unlimitiert und kostenlos in alle Ländern der Welt Region 2-3: Preise nach Roaming Standardtarif
Eingehende Anrufe in der Region 1	Kostenlos Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.
Anrufe aus einem Land der Region 1 in ein anderes Land der Welt	Preise nach Roaming Standardtarif
Mobiles Internet in anderen Ländern der Welt	Preise nach Roaming Standardtarif
Übersicht Roaming Kostenschutz	<ul style="list-style-type: none"> - Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. - Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise Mailbox weltweit gratis. - Attraktive Roaming Datenpakete.
Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif	Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden. Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.
Roaming Einschränkung	Dieses Abo ist für den normalen persönlichen Gebrauch in der Schweiz bestimmt und darf nicht über einen längeren Zeitraum mehrheitlich oder ausschliesslich im Ausland verwendet oder an Nutzer im Ausland überlassen werden.
Sunrise Cockpit	Mit dem Sunrise Cockpit haben Sie Ihre laufenden Kosten im Ausland im Griff. Das Sunrise Cockpit ist weltweit kostenlos und bietet folgende Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> - Informationen über installierte Roaming Optionen - Kauf von attraktiven Roaming Optionen - Roaming Einstellungen verwalten <ul style="list-style-type: none"> - Roaming sperren - Anrufe und SMS auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder sperren - Aktivierung, Deaktivierung von Daten Roaming zum Standardtarif - Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten - Roaming Kostenlimite ändern
Länderliste Region 1 (47 Länder)	Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico), Vatikanstadt, Zypern. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)

Roaming Standardtarife	<p>Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Es wird nach verbrauchten MB abgerechnet. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ausgehende Anrufe - Eingehende Anrufe - SMS/MMS - mobiles Internet bzw. Datenverkehr <p>Siehe Preisliste Roaming. Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming Datenpakete empfohlen.</p>
Hierarchie Roaming-Guthaben und Optionen	<p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Datenvolumen einer aktivierten travel data unlimited Option (1 Monat gültig) 2) Datenvolumen einer aktivierten travel days Option (1 Monat gültig) 3) Datenvolumen des Mobilabos (im Kalendermonat gültig) 4) Datenvolumen einer wiederkehrenden Roaming Option (im Kalendermonat gültig) 5) Datenvolumen einer aktivierten travel data Option (12 Monate gültig) 6) Datenvolumen einer gekauften aber noch nicht aktivierten travel data Option (12 Monate gültig)
Takt Abrechnung Telefonie	<p>Sekundengenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Anruf</p> <p>Ausnahme: Abgehende Anrufe werden pro Anruf mindestens mit den Kosten entsprechend einem Anruf von 30 Sekunden verrechnet.</p>
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	<p>Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarifen verrechnet.</p> <p>Es sind nur Satellitenverbindungen über Anruf/SMS/MMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.</p>
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	<p>Gratis</p> <p>Mailbox deaktivieren #145#</p> <p>Mailbox aktivieren: *145#</p>
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	Kilobytegenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Session.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Kostenkontrolle Roaming	<p>Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang von diesem SMS kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden.</p> <p>Roaming Datenverbindungen im Ausland sind standardmässig gesperrt, mit Ausnahme der Regionen und Zonen die in einem Abo oder einer Roaming-Option inklusive sind («inklusive Roaming»).</p> <p>Um nicht-inklusive Roaming zu ermöglichen, muss eine individuelle monatliche Kostenlimite im Roaming Cockpit oder in My Sunrise eingerichtet werden. Bei Erreichen von 50% und 100% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird Roaming bis Ende Monat gesperrt. Die individuelle Kostenlimite kann jederzeit geändert werden.</p> <p>Kostenlose Roaming Dienstleistungen (ankommende SMS und Zugriff auf Roaming-Cockpit) sind auch ohne Kostenlimite weltweit möglich.</p> <p>Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Kosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen.</p>
Vertragsdauer	
Aktivierung	Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern-Portierung.
Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung	Ein Abo ohne Mindestlaufzeit ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende kündbar.
Abos mit Mindestlaufzeit, Kündigung	Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Der Mobilfunkvertrag kann sodann mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Frühzeitige Kündigung, Kostenfolgen	<p>Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen.</p> <p>Die Höhe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bestimmt sich nach der ordentlichen Grundgebühr des jeweiligen Abos zuzüglich eines allfälligen Promotion-Zuschlages, soweit im betreffenden Angebot nicht anderes geregelt ist.</p> <p>Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100 möglich.</p>
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf sunrise.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01 <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link zum Chat verfügbar auf sunrise.ch/kuendigung

Vertragsdauer	
Abowechsel	<p>Für alle Abonnemente gilt, dass ein Wechsel zu einem Abonnement mit höherer monatlicher Grundgebühr jederzeit kostenlos möglich ist.</p> <p>Ein Wechsel zu einem Abonnement mit geringerer Grundgebühr ist grundsätzlich per Folgemonat möglich. Während der Mindestvertragsdauer ist ein Wechsel zu einem Abonnement mit geringerer Grundgebühr nur gegen eine Wechselgebühr möglich. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist ein solcher Wechsel kostenlos.</p> <p>Bei bestimmten Angeboten kann ein Wechsel zu einem Abo mit geringerer Grundgebühr ausgeschlossen oder mit Kostenfolgen verbunden sein. Es gelten die Angebotsbedingungen.</p>
Verrechnung	<p>Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung oder Änderung eines Mobilabo während eines laufenden Rechnungsmonates werden die monatliche Grundgebühr und die inklusiven Leistungen (Minuten, SMS, MB, etc.) anteilmässig verrechnet.</p>
Verschiedenes	
Inklusivguthaben	<p>Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.</p>
Servicegebühren	<p>Siehe Preisliste Servicegebühren</p>
Wi-Fi Calling	<p>Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert Wi-Fi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: sunrise.ch/wificalling.</p>
Geräteplan	<p>Mit jedem Sunrise Mobile Q Abo kann ein Gerät ab CHF 1.00 Anzahlung und 24 Monatsraten bei zins- und gebührenfreier Ratenzahlung bezogen werden. Mit der Option We Connect extra SIM surf kann ein zweites Gerät zusammen mit dem Sunrise Mobile Q Abo mit Ratenbezahlung bezogen werden.</p>
Sunrise Netzabdeckung	<p>Siehe Netzabdeckungskarte.</p>
Einrichten/ Personalisieren	<p>Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.</p>
Support	<p>Kostenloser technischer Telefon-Support unter www.sunrise.ch/kontakt</p>
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> - Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen - Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.</p>
Stand	<p>10.2023</p>