

Sunrise Q

Offre promotionnelle limitée dans le temps

L'abonnement mobile flexible pour la Suisse et pour presque tous les pays d'Europe, les États-Unis et le Canada (Région 1). Sans durée de contrat minimale.

- Appels et SMS/MMS:
 - illimités en Suisse
 - illimités de la Suisse vers la région 1
 - illimités dans la région 1
- Internet
 - illimité en Suisse en haut débit 5G
 - illimité dans la région 1, dont 40 GB en haut débit

Abonnement mobile

	Coûts
Taxe de base mensuelle rabais inclus	CHF 39.–
Taxe d'activation (carte SIM incluse)	Aucune taxe d'activation supplémentaire, uniquement les frais prélevés par QoQa.
Offre promotionnelle et conditions de l'offre	<p>L'offre promotionnelle se compose d'un abonnement mobile Sunrise Q (CHF 39.– au lieu de CHF 130.–) et d'une carte We Connect extra SIM surf gratuite (d'une valeur de CHF 10.–) .</p> <p>Cette offre est uniquement valable pour les nouvelles souscriptions. En cas de changement d'abonnement, le rabais est perdu et ne sera pas réappliqué. Cet abonnement mobile ne peut pas être intégré à un pack Sunrise We Mobile. Cette offre peut uniquement être activée à l'aide d'un bon QoQa valable. Les clients possédant un abonnement mobile Sunrise existant souscrit auprès de QoQa peuvent passer à cette offre avec un bon valable. Cette offre est limitée à 3 bons par client. Le bon peut être utilisé entre le 17.12.2021 et le 08.01.2022. Cette offre est réservée aux clients privés.</p>
Rabais	En cas de combinaison de l'abonnement Sunrise Q avec un abonnement Sunrise We Home Internet, réseau fixe et TV, un rabais compris entre CHF 15.– et CHF 25.– est appliqué sur la taxe de base de Sunrise We Home S/M/L/XL+ (sauf pour les offres promotionnelles Sunrise We Home). Plus d'informations dans les fact sheets Sunrise We Home.
	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Haut débit 5G Débit de données	Illimité
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit) 2 Gbit/s
Remarque	<p>Les débits de transmission indiqués correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garantis. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à l'antenne-relais, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services mobiles peut entraver les performances du réseau, ce qui a un impact direct sur l'expérience utilisateur des autres abonnés aux ser-</p>

Internet mobile en Suisse	
	vices mobiles. Pour remédier à cette situation, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des clients qui atteignent un certain seuil. En règle générale, ce changement est seulement perceptible lors d'activités nécessitant un grand volume de données et uniquement sur des cellules d'antenne temporairement surchargées. Vous trouverez des informations complémentaires sur notre site Internet .
Téléphonie en Suisse	
Appels vers le réseau mobile Sunrise	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
Appels vers d'autres réseaux mobiles suisses	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
Appels vers tous les réseaux fixes suisses	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
SMS/MMS vers tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels vers les numéros spéciaux et les numéros courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Cf. Liste de prix des numéros spéciaux et numéros courts . 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés avec tarif unique, quelle que soit la localité en Suisse d'où provient l'appel, pouvant atteindre au maximum 7,5 centimes la minute (+ TVA, prix maximum d'une communication sur le réseau fixe national). Le montant final par appel est arrondi à 10 centimes près.
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros en 090x et 0906) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Sinon, les frais de connexion encourus lors d'un appel effectué de votre propre raccordement vers la destination de renvoi sont facturés.
Consultation des messages vocaux	Gratuite
Sauvegarde des messages vocaux	15 jours
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune

	Téléphonie vers l'étranger (international)
Appels vers l'étranger	<p>Illimités et gratuits de la Suisse vers les pays de la région 1.</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Autres pays du monde au tarif standard.</p>
Liste des pays région 1 (46 pays)	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, États-Unis (y compris l'Alaska, Hawaï et Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, île de Man, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.</p> <p>Europe continentale hormis: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.</p>
Appels vers d'autres pays du monde – tarifs standard	<p>Les tarifs dépendent du pays de destination. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou si celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger seront facturés au tarif standard.</p> <p>Cf. Liste des tarifs pour la téléphonie vers l'étranger</p>
SMS/MMS vers l'étranger	Gratuits et illimités vers tous les pays du monde.
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et numéros courts	<p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclus du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé.</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux et les numéros courts à l'étranger peuvent générer des coûts très élevés en fonction du pays et du fournisseur. Cf. Liste des tarifs des numéros de services à valeur ajoutée internationaux.</p>
Numéros gratuits	Les appels vers les numéros gratuits à l'étranger sont facturés au tarif normal pour les appels à l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont indiqués comme étant gratuits.
Appels à des utilisateurs via une connexion satellite	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro de mobile et se trouvant p. ex., sur un bateau de croisière, et transmis par satellite, sont facturés au tarif pour un appel sur le territoire suisse. L'utilisateur appelé paie l'appel entrant conformément au tarif de roaming par satellite (cf. Liste des tarifs de roaming).
Appels aux utilisateurs disposant d'un numéro satellite	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, jusqu'à environ CHF 16.–, en fonction du réseau satellite.
Renvoi d'appels à l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard applicable aux appels vers l'étranger.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Internet mobile dans la région 1	<p>Volume de données illimité dont 40 GB inclus avec le plus haut débit possible. Au-delà de cette limite, vous pouvez continuer à surfer en illimité à débit réduit (download: 256 kbit/s, upload: 128 kbit/s)</p> <p>Les fonctions de base utilisant Internet, telles que les e-mails, la messagerie et la navigation, peuvent continuer à être utilisées avec le débit réduit de 256 kbit/s. Le streaming audio et vidéo ainsi que les sites web contenant des fichiers volumineux peuvent mettre du temps à charger.</p> <p>Le débit maximal possible (haut débit) dépend du réseau mobile étranger. Le haut débit 5G n'est pas disponible partout. Liste des pays / partenaires de roaming sur sunrise.ch/roaming</p>
Réserve	Les connexions de données dans les territoires d'outre-mer et via satellite (avion, bateau) sont exclues et sont bloquées pour le roaming de données.
Appels au sein de la région 1	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.</p>
Appels d'un pays de la région 1 vers la Suisse	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.</p>
Appels d'un pays de la région 1 vers un autre pays de la région 1	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.</p>
SMS/MMS	<p>Région 1: illimités et gratuits vers tous les pays du monde</p> <p>Région 2-3: prix en fonction des tarifs standard de roaming</p>
Appels entrants dans la région 1	<p>Gratuits</p> <p>Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.</p>
Appels depuis un pays de la région 1 vers un autre pays du monde	Prix en fonction des tarifs standard de roaming
Internet mobile dans les autres pays du monde	Prix en fonction des tarifs standard de roaming
Aperçu du contrôle des coûts de roaming	<ul style="list-style-type: none"> - Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut. - Le roaming téléphonique (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut. - Les messages vocaux sont renvoyés gratuitement vers la Sunrise mailbox dans le monde entier. - Paquets de données de roaming attrayants.
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	Le roaming de données au tarif standard (facturation en fonction des MB utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le Roaming Cockpit.

	Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)
	Le roaming téléphonique et les SMS en roaming sont activés par défaut à l'étranger.
Restriction concernant le roaming	Cet abonnement est destiné à un usage personnel normal en Suisse et ne peut pas être utilisé pendant une longue période, ni principalement, ni exclusivement à l'étranger, ni être cédé à des utilisateurs à l'étranger.
Sunrise Cockpit	<p>Le Sunrise Cockpit est disponible à l'adresse suivante: cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier). Le Cockpit offre les fonctions suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Paramètres de roaming <ul style="list-style-type: none"> - Activer ou désactiver le répondeur automatique Sunrise mailbox à l'étranger - Autoriser ou bloquer les appels, SMS et connexions de données sur les bateaux et dans les avions - Activer ou désactiver le roaming au tarif standard - Activer ou désactiver la réception des SMS d'information en roaming - Déterminer une limite de contrôle des coûts pour le roaming de données - Consulter les informations concernant les paquets de données installés - Consulter les informations concernant le crédit de données utilisé - Souscrire des options de roaming avantageuses - Consulter les tarifs de roaming standard
Liste des pays région 1 (46 pays)	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, États-Unis (y compris l'Alaska, Hawaï et Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, île de Man, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.</p> <p>Europe continentale hormis: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.</p>
Tarifs de roaming standard	<p>Les prix basés sur l'utilisation effective dépendent du pays de séjour (régions 1 à 3). Le prix est facturé en fonction des MB utilisés. Si aucun crédit ou paquet de données n'est inclus dans l'abonnement correspondant ou si celui-ci est épuisé, les services suivants sont facturés au tarif de roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels sortants - Appels entrants - SMS/MMS - Internet mobile / trafic de données <p>Cf. Liste des tarifs de roaming. Afin de réduire les coûts, nous vous recommandons d'acheter des paquets de données de roaming.</p>
Hiérarchie des crédits et options de roaming	<p>Si plusieurs crédits ou options de roaming sont disponibles pendant un séjour à l'étranger, ils seront utilisés et facturés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Option de roaming travel data – si activée 2) Options de roaming travel days 3) Crédit de roaming inclus dans l'abonnement mobile (p. ex. Sunrise Q) 4) Option de roaming travel data – si installée et non activée jusqu'à présent 5) Roaming au tarif standard avec facturation en fonction des MB utilisés – si activé
Intervalle de facturation de la téléphonie	<p>Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel.</p> <p>Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes.</p>

	Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels effectués à l'étranger vers des numéros spéciaux et des numéros courts du pays en question, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font partie d'aucun crédit de conversation inclus disponible.
Numéros gratuits	Les appels effectués vers des «numéros gratuits» dans le pays de séjour ou depuis le pays de séjour vers un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé, tout comme les numéros spéciaux, et ne font pas partie du crédit de conversation inclus.
Roaming par satellite	Le roaming via les connexions par satellite, par exemple dans les avions et les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés. Seules les connexions par satellite via appel/SMS/MMS sont possibles. Le roaming de données est bloqué.
Renvoi d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers une ligne fixe en Suisse), l'appel entrant et l'appel sortant renvoyé sont tous deux facturés au tarif standard de roaming.
Renvoi vers la Sunrise mailbox	Gratuits Désactiver la mailbox: #145# Activer la mailbox: *145#
Consultation des messages vocaux	Les appels depuis l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter des messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.
Intervalle de facturation des données	Précision au kilobyte près, avec prix par session arrondi aux 10 centimes supérieurs.
Contrôle des coûts de roaming	À chaque fois que vous séjournez à l'étranger, vous serez automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception des SMS d'information concernant le roaming peut être activée/désactivée dans le Roaming Cockpit ou dans My Sunrise. Sunrise data alert est activée par défaut, avec une limite de coût mensuel de CHF 100.–. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le Sunrise Cockpit ou dans My Sunrise. Lorsque 50% de la limite fixée est atteinte, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Lorsque la limite de coût est atteinte, le trafic de données Sunrise est bloqué jusqu'à la fin du mois. Suppression de la limite pour le mois en cours: envoyez UNBLOCK par SMS (gratuit) au 3310 La limite de coûts de roaming Sunrise data alert comprend les frais de données en roaming accumulés au cours d'un mois civil sans les coûts des options de roaming ou des paquets de données en roaming. La limite de coûts de roaming comprend les coûts des données en roaming accumulés au cours d'un mois civil. Dans certains cas, et en fonction du pays dans lequel Internet est utilisé, il peut y avoir un décalage entre le moment où le volume de roaming est généré et le moment où le SMS d'alerte est envoyé, ou le moment où le trafic de données est bloqué.
	Durée du contrat
Activation	L'abonnement est activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage du numéro.

	Durée du contrat
Abonnements sans durée minimale, résiliation	Un abonnement sans durée minimale peut être résilié pour la fin d'un mois moyennant un préavis de 60 jours.
Abonnements avec durée minimale, résiliation	Certaines offres peuvent être associées à une durée minimale du contrat. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut être résilié avec un préavis de 60 jours pour la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à tout moment moyennant un préavis de 60 jours pour la fin d'un mois.
Résiliation anticipée, conséquences en termes de coûts	<p>En cas de résiliation de l'abonnement avant la fin de la durée minimale du contrat, le client doit payer les taxes de base récurrentes dans leur intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.</p> <p>Le montant des taxes de base récurrentes est déterminé à partir des taxes de base standard de l'abonnement ainsi que d'un éventuel supplément lié à l'offre promotionnelle, sauf indication contraire dans l'offre correspondante.</p> <p>Après expiration de la durée minimale du contrat et dans le cas des contrats sans durée minimale, la résiliation du contrat sans respect du délai de résiliation ordinaire est uniquement possible moyennant le paiement des taxes de bases mensuelles de l'abonnement jusqu'à la date de résiliation ordinaire, ainsi qu'un supplément de CHF 100.–.</p>
Contact pour la résiliation	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet à l'adresse: sunrise.ch/resiliation Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, les résiliations écrites sont toujours acceptées, à condition qu'elles soient transmises au format électronique par le nouvel opérateur à la demande du client et dans le cadre du processus de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01 <p>Résiliation via le Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lien vers le Chat disponible à l'adresse: sunrise.ch/resiliation
Changement d'abonnement	En cas de changement d'abonnement, le rabais est perdu et ne sera pas réappliqué. Cet abonnement mobile ne peut pas être intégré à un pack Sunrise We Mobile.
Facturation	La facturation de la taxe de base débute après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois jusqu'à la résiliation. Si un abonnement mobile est souscrit ou modifié pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base mensuelle et les services inclus (minutes, SMS, MB, etc.) seront facturés au pro rata.
	Divers
Crédit inclus	Un contingent de données ou d'appels inclus non utilisé dans une période déterminée expire et n'est pas reporté sur la période suivante.
Taxes de service	Cf. Liste de prix des taxes de service
Carte SIM de remplacement	CHF 55.– pour une carte SIM de remplacement ou une carte SIM d'un nouveau format.
Facture	Facture par e-mail: gratuite Facture par courrier postal sans détail des communications: CHF 3.– Facture par courrier postal avec détail des communications: CHF 4.–
Wi-Fi Calling	Si la puissance du signal à l'intérieur de votre logement est faible, le Wi-Fi Calling amé-

	Divers														
	liore la réception des appels mobiles. Plus d'infos sur: sunrise.ch/wificalling .														
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement Sunrise Q, il est possible d'acheter un appareil avec un plan de paiement comprenant un acompte de CHF 1.– minimum et 24 mensualités sans intérêts ni frais. Avec l'option We Connect extra SIM surf, un deuxième appareil peut être acheté en même temps que l'abonnement Sunrise Q avec un plan de paiement par mensualités.														
Couverture du réseau mobile Sunrise	Cf. Carte de la couverture du réseau mobile														
Options disponibles	<table border="0"> <tr> <td>Options travel talk</td> <td>Téléphoner à l'étranger à un prix avantageux (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Options travel data</td> <td>Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Option international</td> <td>Téléphoner vers l'étranger à un prix avantageux</td> </tr> <tr> <td>Options mycountry</td> <td>Appels illimités vers le pays de son choix</td> </tr> <tr> <td>We Connect extra SIM surf</td> <td>Surfer et téléphoner avec un deuxième appareil</td> </tr> <tr> <td>Options protect</td> <td>Assurance pour l'appareil</td> </tr> <tr> <td>Option call protect</td> <td>Assurance contre les appels abusifs</td> </tr> </table>	Options travel talk	Téléphoner à l'étranger à un prix avantageux (roaming)	Options travel data	Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)	Option international	Téléphoner vers l'étranger à un prix avantageux	Options mycountry	Appels illimités vers le pays de son choix	We Connect extra SIM surf	Surfer et téléphoner avec un deuxième appareil	Options protect	Assurance pour l'appareil	Option call protect	Assurance contre les appels abusifs
Options travel talk	Téléphoner à l'étranger à un prix avantageux (roaming)														
Options travel data	Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)														
Option international	Téléphoner vers l'étranger à un prix avantageux														
Options mycountry	Appels illimités vers le pays de son choix														
We Connect extra SIM surf	Surfer et téléphoner avec un deuxième appareil														
Options protect	Assurance pour l'appareil														
Option call protect	Assurance contre les appels abusifs														
Paramétrage / Personnalisation	Sur sunrise.ch/aide , vous trouverez des informations utiles ainsi que les autres possibilités offertes par votre produit, en particulier le paramétrage, le transfert d'appels, le masquage de numéros ainsi que des astuces de sécurité pour votre appareil.														
Assistance	Assistance technique gratuite par téléphone au 0800 707 707														
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Conditions particulières pour les prestations de téléphonie mobile - Conditions générales de vente <p>Tous ces documents sont disponibles sur www.sunrise.ch/cg.</p>														
Version	12.2021														