

Informations concernant la migration

Dois-je demander une migration vers la nouvelle offre ou dois-je conserver mon offre actuelle?

Ce document a pour but de t'aider à comprendre les avantages, les inconvénients et les coûts potentiels liés à la migration vers la nouvelle offre.

Offre promotionnelle: [LINK](#) ; 15.12.15

Avantages liés à un changement d'offre:

- Tu bénéficieras d'un rabais Internet valable à vie (tant que tu ne changes pas de plan tarifaire).
- Tu disposeras d'un débit Internet supérieur: jusqu'à 10 Gbit/s (ultra-haut débit).

Inconvénients liés à un changement d'offre:

- Tu perdras le rabais appliqué à ton abonnement mobile.
- Tu perdras le rabais appliqué à ton abonnement TV.
- Tu devras payer des frais de mise en service de CHF 79.–.
- Tu devras peut-être changer de modem. Cela peut entraîner une interruption du service pendant quelques jours

Offre promotionnelle: [LINK](#) ; 09.11.17

Avantages liés à un changement d'offre:

- La période de validité de ton rabais augmentera. Tu bénéficieras d'un rabais Internet valable à vie (tant que tu ne changes pas de plan tarifaire).
- Tu disposeras d'un débit Internet supérieur: jusqu'à 10 Gbit/s (ultra-haut débit).

Inconvénients liés à un changement d'offre:

- Tu devras payer des frais de mise en service de CHF 79.–.
- Le prix mensuel de ton abonnement augmentera, passant ainsi de CHF 29.– à CHF 35.–/mois.
- Si tu possèdes un abonnement mobile Sunrise, tu perdras le rabais lié à l'avantage Sunrise.
- Tu devras peut-être changer de modem. Cela peut entraîner une interruption du service pendant quelques jours

Offre promotionnelle: [LINK](#) ; 15.05.18

Avantages:

- La période de validité de ton rabais augmentera. Tu bénéficieras d'un rabais Internet valable à vie (tant que tu ne changes pas de plan tarifaire).
- Tu disposeras d'un débit Internet supérieur: jusqu'à 10 Gbit/s (ultra-haut débit).

Inconvénients:

- Tu devras payer des frais de mise en service de CHF 79.–.
- Le prix mensuel de ton abonnement augmentera, passant ainsi de CHF 29.– à CHF 35.–.
- Si tu possèdes un abonnement mobile Sunrise, tu perdras le rabais lié à l'avantage Sunrise.
- Tu devras peut-être changer de modem. Cela peut entraîner une interruption du service pendant quelques jours

Offre promotionnelle: [LINK](#) ; 12.03.19

Avantages:

- La période de validité de ton rabais augmentera. Tu bénéficieras d'un rabais Internet valable à vie (tant que tu ne changes pas de plan tarifaire).
- Tu disposeras d'un débit Internet supérieur: jusqu'à 10 Gbit/s (ultra-haut débit).

Inconvénients:

- Tu devras payer des frais de mise en service de CHF 79.–.
- Le prix mensuel de ton abonnement augmentera, passant ainsi de CHF 29.– à CHF 35.–.
- Si tu possèdes un abonnement mobile Sunrise, tu perdras le rabais lié à l'avantage Sunrise.
- Tu devras peut-être changer de modem. Cela peut entraîner une interruption du service pendant quelques jours

Offre promotionnelle: [LINK](#) ; 19.11.19

Avantages:

- Tu disposeras d'un débit Internet supérieur: jusqu'à 10 Gbit/s (ultra-haut débit).

Inconvénients:

- Tu devras payer des frais de mise en service de CHF 79.–.
- Si tu possèdes un abonnement mobile Sunrise, tu perdras le rabais lié à l'avantage Sunrise.
- Tu perdras le rabais lié à TV neo max.
- Tu devras peut-être changer de modem. Cela peut entraîner une interruption du service pendant quelques jours

Offre promotionnelle: [LINK](#) ; 09.06.2020

Migration non autorisée. Avec la prochaine offre Sunrise QoQa, tu pourras migrer

Si tu souhaites poursuivre ta demande de migration, merci d'appeler la hotline des clients Sunrise au numéro suivant: 0800 100 600